

Số: 799/KH-SVHTTDL

Sóc Trăng, ngày 26 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 20/03/2024 của UBND tỉnh Sóc Trăng Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng năm 2024; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 với các nội dung chủ yếu như sau:

### I. Mục tiêu chung

- Tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT); kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số theo chỉ đạo của tỉnh, phù hợp với điều kiện của ngành.
- Triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành, góp phần vào xếp hạng về chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và chỉ số thành phần hiện đại hóa nền hành chính trong chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của tỉnh.

### II. Các nhiệm vụ cụ thể

1. Thực hiện công khai các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) toàn trình các thủ tục hành chính của ngành. Tích hợp DVCTT toàn trình lên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

2. Tiếp tục thực hiện giải quyết các hồ sơ TTHC qua Hệ thống Một cửa điện tử liên thông của tỉnh; các hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng, sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động; phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

3. Triển khai đảm bảo an toàn thông tin theo hướng dẫn của cấp trên.

4. 100%, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Sóc Trăng trong trao đổi công việc, gửi/nhận văn bản điện tử với các đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân. Phần đầu 100% máy tính của công chức, viên chức được cài đặt phần mềm giám sát mã độc và phần mềm quét virut.

5. Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến bằng các phương tiện thông tin của ngành đến các tầng lớp nhân dân vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác (bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR); tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ

công trực tuyến, sử dụng các mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và triển khai tiện ích, tài nguyên số trên Internet...

6. Tham gia, hưởng ứng tích cực các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

7. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống du lịch thông minh tỉnh Sóc Trăng (*Cổng thông tin du lịch thông minh https://soctrangtourism.vn và Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động Soc Trang Tourism*) hoạt động hiệu quả. Tăng cường cập nhật, bổ sung làm giàu dữ liệu các điểm tham quan du lịch, ẩm thực, lưu trú, các công ty lữ hành và điểm tiện ích, giải trí... Tiếp tục công tác quảng bá, xúc tiến du lịch tỉnh Sóc Trăng qua việc tuyên truyền, phổ biến các mã QR về Hệ thống du lịch thông minh và mã QR số hóa các loại ấn phẩm du lịch tỉnh Sóc Trăng như: Tờ rơi du lịch cộng đồng Sóc Trăng, Sổ tay du lịch Sóc Trăng, Bản đồ kinh tế du lịch tỉnh Sóc Trăng, Bản đồ du lịch cộng đồng Sóc Trăng, Lễ hội Sóc Trăng, Điểm đến Sóc Trăng, Ẩm thực Sóc Trăng...

8. Tổ chức đấu thầu và triển khai xây dựng ứng dụng phần mềm App Bảo tàng thông minh (hệ thống cơ sở dữ liệu các tư liệu, hiện vật của các di tích lịch sử văn hóa, văn hóa, làng nghề truyền thống, văn hóa phi vật thể,... của tỉnh).

9. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 30/03/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số ngành thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

### **III. Một số nhiệm vụ, giải pháp**

1. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền Thông và các đơn vị liên quan để xuất cơ chế về tài chính và đầu tư cho ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, nhất là triển khai ứng dụng phần mềm App Bảo tàng thông minh, lĩnh vực Du lịch và chuyển đổi số Thư viện; nâng cấp trang thiết bị CNTT cần thiết phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các phần mềm ứng dụng, ứng dụng công nghệ số phù hợp với điều kiện, nguồn lực của đơn vị.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC; rà soát, đề xuất phê duyệt danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích theo quy định và lộ trình của tỉnh. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến...

3. Tiếp tục cử công chức, viên chức tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về công nghệ thông tin, về chính quyền điện tử, chính quyền số, an ninh, an toàn thông tin, bảo mật thông tin...

4. Bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin, nhất là triển khai ứng dụng phần mềm App Bảo tàng thông minh và chuyển đổi số Thư viện.

### **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở triển khai Kế hoạch này đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý. Riêng đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở xây dựng Kế hoạch thực hiện gửi về Sở (qua Văn phòng Sở) trước ngày **15/05/2024** để theo dõi chỉ đạo thực hiện.

2. Giao Bảo tàng tỉnh, Thư viện tỉnh, Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch

tỉnh phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu lãnh đạo Sở triển khai ứng dụng phần mềm App Bảo tàng thông minh và chuyển đổi số ngành Thư viện, tiếp tục cập nhật, bổ sung làm giàu dữ liệu hệ thống du lịch thông minh của ngành.

3. Giao Văn phòng Sở theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện kế hoạch này và tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024./.

*Nơi nhận:*

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- BGĐ Sở;
- Các phòng CM, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu VT.



**GIÁM ĐỐC**

